

# FS・JAPAN カタログ通信販売のご利用規約

通販カタログFS・JAPAN（エフエスジャパン）は、運営する株式会社FS・JAPANが定めた下記の規約が適用されますので、あらかじめご了承ください。

## ご注文方法

ご注文方法は、カタログ裏表紙（注文書①）を複写、または、FS・JAPANのWEBサイトのトップページ【注文書ダウンロード】から専用注文書①を印刷して頂き、ご注文内容をご記入してください。商品項目が10品目以上ある場合は、専用注文用紙②を複写または印刷しご利用してください。WEBからのご注文の場合は、<http://fs-japan.co.jp/order/>よりご注文にお進みください。携帯・スマートフォンからもご注文いただけます。

### ご注文専用FAX（24時間受信可）

 **028-612-3617**

ご記入頂いたご注文書は、商品到着まで、保管いただくようお願いいたします。ご注文書の内容に不備などがあった場合、確認ができるまでは、ご注文を保留とさせていただきます。弊社のシステム上、9桁の注文番号を元に、ご注文を受付致します。そのため、ご注文番号の記入に誤りがあると、ご希望の商品と異なる商品が到着する場合がございます。その場合返品交換時の送料・手数料はお客様のご負担とさせていただきますので、十分にご注意ください。

## 商品のお届けについて

- お届けの日数はご注文より、通常1週間程度頂いております。
- お取り寄せ品、大量受注、メーカーでの品切れ商品については、別途個別にご連絡をいたします。
- ご注文が集中し、入荷待ちの商品がある場合は、お届けまでに数日かかる場合がございます。
- 品切れ・完売があった場合、随時お客様にご連絡をいたしますが、電話連絡がつかない場合は、ご用意できた商品のみを発送させていただきます。完売商品については、キャンセル扱いとさせていただきますのでご了承ください。
- 代引対象外地域がございますので、その際は連絡の上、振込へ変更をお願いする場合がございます。

## 送料・代引き手数料について

1回のご注文金額	送 料
11,000円以上の場合	送料・代引き手数料サービス（弊社負担）
11,000円未満の場合	送料（本州770円、北海道・沖縄県・離島1,100円）をお客様にご負担頂きます。 代引き手数料330円をお客様にご負担いただきます。

## 商品・返品・交換について

### 【商品について】

掲載されている商品は、品質向上のため予告なく仕様が変更となる場合がございます。カタログの写真の色と、実際の商品の色が異なる場合がございますので、ご了承ください。

### 【商品の不良・破損による返品・交換の場合】

ご注文者様より商品の不良・交換の状況を、FS・JAPAN受付センターにご連絡をお願いします。

確認ができましたら、交換対応を致します。品切れ・完売などで交換商品をご用意できない場合、ご返金させていただきます。

## 個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただいた個人情報は、商品の発送、お客様へのご連絡業務以外には一切使用致しません。個人情報は、責任をもって管理させていただきます。第三者への開示・譲渡・提供は致しません。

## お客様都合による返品・交換の場合

- 返品交換を希望する場合、商品到着より、1週間以内にFS・JAPAN受付センターまでご連絡をお願いします。
- 交換・返品の送料、ご返金時の税込み手数料が発生する場合は、お客様のご負担をお願いします。
- 商品によっては、返品交換ができない商品がございます。  
例1.ご使用済み商品、未使用でも未開封状態に戻せない商品。  
例2.お客様の元で、傷または破損、名前を記入された商品。  
(外箱・パッケージ含む)  
例3.商品到着後、1週間以上経過した商品。  
例4.弊社での商品のご購入履歴が確認できない場合、お受けできない場合がございます。  
例5. **受注発注品** このマークが表示してある商品（お取り寄せ商品）については、返品対応ができません。

## お支払方法

個人様でのお支払いは、**商品の代引き（代金引換）**か、**郵便振替**となります。公費予算・法人様からのご注文の場合は、**商品の代引き（代金引換）**か**口座振込**となります。代表者印を捺印した請求書（見積書・納品書）を発行させていただきますのでご注文時にお申し付けください。

### 【代金引換えの場合】

佐川急便の扱いで現金と引換えとなります。（一部地域により配送業者が異なる場合がございます。）代引対象外地域がございますので、その際は連絡の上、振込へ変更をお願いする場合がございます。

### 【郵便振替の場合】

商品・納品書と一緒に郵便振替用紙を同梱いたしますので、お支払期日までにお支払をお願いします。※1お支払期限が過ぎてしまった場合、FS・JAPAN受付センターまでご連絡をお願いします。お支払いが確認できない場合、ご自宅、勤務先にお問い合わせをする場合がございますので、ご了承ください。また、紛失などによる振込用紙再発行の場合、再発行手数料220円を加算させていただきます。

1ヶ月を経過してもご入金確認がとれない場合、手数料220円を加算した振込み用紙を発送させて頂く場合がございます。

※1 ゆうちょ銀行のサービス変更により、現金での払込みサービス利用時に110円の現金取扱手数料が加算される事となりました。

## お問い合わせ

商品・商品発送に関するお問い合わせは、FS・JAPAN受付センターをお願いします。

**受付時間は、平日午前10時から午後4時まで**とさせていただきます。

### FS・JAPAN受付センター

 **028-612-3615**

メールでのお問い合わせ [info@fs-japan.co.jp](mailto:info@fs-japan.co.jp)

■受付時間: 10:00~16:00

■休業日: 土曜日・日曜日・祝日・年末年始期間

## 特定商取引に基づく表記

運営会社 / 株式会社FS・JAPAN 運営統括責任者 木村勇一  
所在地 / 〒321-0117 栃木県宇都宮市城南3丁目1番5号  
電話番号 / 028-612-8831

ご注文決済返品交換については、カタログ通信販売のご利用規約の通りです。