

FS・JAPAN カatalog通信販売のご利用規約

通販カatalog FS・JAPAN (エフエスジャパン) は、運営する株式会社FS・JAPANが定めた下記の規約が適用されますので、あらかじめご了承ください。

ご注文方法

ご注文方法は、カatalog裏表紙(注文書①)を複写、または、FS・JAPANのWEBサイトのトップページ[FAX専用注文用紙ダウンロード]から専用注文書①を印刷して頂き、ご注文内容をご記入してください。商品項目が10品目以上ある場合は、専用注文用紙②を複写または印刷してご利用してください。WEBからのご注文の場合は、<http://fs-japan.co.jp/order/>よりご注文にお進みください。携帯・スマートフォンからもご注文いただけます。

ご注文専用FAX(24時間受信可)

 **028-612-3617**

ご記入頂いたご注文書は、商品到着まで、保管いただくようお願いいたします。ご注文書の内容に不備などがあった場合、確認ができるまでは、ご注文を保留とさせていただきます。弊社のシステム上、9桁の注文番号を元に、ご注文を受付致します。そのため、ご注文番号の記入に誤りがあると、ご希望の商品と異なる商品が到着する場合がございます。その場合返品交換時の送料・手数料はお客様のご負担とさせていただきますので、十分にご注意ください。

商品のお届けについて

- お届けの日数はご注文より、通常1週間程度頂いております。
- お取り寄せ品、大量受注、メーカーでの品切れ商品については、別途個別にご連絡いたします。
- ご注文が集中し、入荷待ちの商品がある場合は、お届けまでに数日かかることがあります。
- 品切れ・完売があった場合、随時お客様にご連絡をいたしますが、電話連絡がつかない場合は、ご用意できた商品のみを発送させていただきます。完売商品については、キャンセル扱いとさせていただきますのでご了承ください。
- 代引対象外の地域への発送の場合、ご連絡の上お支払い方法をお振り込みへ変更をお願いする場合があります。

送料・代引き手数料について

1回のご注文金額	送 料
10,800円以上の場合	送料・代引き手数料サービス(弊社負担)
10,800円未満の場合	送料(本州700円、北海道・沖縄県・離島1,000円)をお客様にご負担頂きます。 代引き手数料324円をお客様にご負担いただけます。

商品・返品・交換について

【商品について】

掲載されている商品は、品質向上のため予告なく仕様変更となる場合があります。カatalogの写真の色と、実際の商品の色が異なる場合がありますので、ご了承ください。

【商品の不良・破損による返品・交換の場合】

ご注文者様より商品の不良・交換の状況を、FS・JAPAN受付センターにご連絡をお願いします。

確認ができましたら、交換対応を致します。品切れ・完売などで交換商品をご用意できない場合、ご返金させていただきます。

個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただいた個人情報は、商品の発送、お客様へのご連絡業務以外には一切ご連絡致しません。個人情報は、責任をもって管理させていただきます。第三者への開示・譲渡・提供は致しません。

お客様都合による返品・交換の場合

- 返品交換を希望する場合、商品到着より、1週間以内にFS・JAPAN受付センターまでご連絡をお願いします。
- 交換・返品の送料、ご返金時の税込み手数料が発生する場合は、お客様のご負担をお願いします。
- 商品によっては、返品交換ができない商品があります。
例1.ご使用済み商品、未使用でも未開封状態に戻せない商品。
例2.お客様の元で、傷または破損、名前を記入された商品。
(外箱・パッケージ含む)
例3.商品到着後、1週間以上経過した商品。
例4.弊社での商品のご購入履歴が確認できない場合、お受けできないことがあります。
例5. **受注発注品** このマークが表示してある商品(お取り寄せ商品)については、返品対応ができません。

お支払方法

個人様でのお支払いは、**商品の代引き(代金引換)**か、**郵便振替**となります。公費予算・法人様からのご注文の場合は、**商品の代引き(代金引換)**か**口座振込**となります。代表者印を捺印した請求書(見積書・納品書)を発行させていただきますのでご注文時にお申し付けください。

【代金引換えの場合】

佐川急便の扱いで現金と引換えとなります。代引対象外地域がありますのでその際は連絡の上振込へ変更をお願いする場合がございます。

【郵便振替の場合】

商品・納品書と一緒に郵便振替用紙を同梱いたしますので、お支払期日までにお支払をお願いします。お支払期限がすぎってしまった場合、FS・JAPAN受付センターまでご連絡をお願いします。お支払いが確認できない場合、ご自宅・勤務先にお問い合わせをする場合がございますので、ご了承ください。また、紛失などによる振込用紙再発行の場合、再発行手数料210円を加算させていただきます。1ヶ月を経過してもご入金確認がとれない場合、手数料210円を加算した振込み用紙を発送させていただきます。

お問い合わせ

商品・商品発送に関するお問い合わせは、FS・JAPAN受付センターをお願いします。
営業時間は、平日午前10時から午後4時までとさせていただきます。

FS・JAPAN受付センター

 **028-612-3615**

メールでのお問い合わせ info@fs-japan.co.jp

■受付時間: 10:00~16:00

■休業日: 土曜日・日曜日・祝日・年末年始期間

特定商取引に基づく表記

運営会社 / 株式会社FS・JAPAN 運営統括責任者 木村勇一
所在地 / 〒321-0117 栃木県宇都宮市城南3丁目1番5号
電話番号 / 028-612-8831
ご注文決済返品交換については、カatalog通信販売のご利用規約の通りです。